

HOLLU UNTERNEHMENSPOLITIK

Die Leitsätze unserer Unternehmenspolitik konkretisieren, auf welche Aspekte wir in den einzelnen Handlungsfeldern unserer Strategie Wert legen. Sie definieren unser Selbstverständnis und geben vor, auf welche Art und Weise wir unsere strategischen Ziele erreichen wollen. Unsere nachhaltige Ausrichtung und unsere Vision: "Wir gestalten Hygiene zum Wohlfühlen." spiegeln sich darin wider.

UMSICHTIGE UNTERNEHMENSFÜHRUNG



- hollu geht seit 1905 selbstbewusst und dynamisch seinen eigenen Weg und entwickelt sich ständig weiter.
- Unsere Unternehmensführung ist transparent, menschlich und zielfokussiert.
- Unsere Unternehmenskultur basiert auf den Werten: Ambition, Anstand, Partnerschaftlichkeit und Verantwortung.
- Im Rahmen unseres ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagements entwickeln wir die Arbeitsweise der gesamten Organisation professionell weiter und erreichen Exzellenz der internen Prozesse.
- Wir sind nachhaltig aus innerer Überzeugung und durch systematische Integration von Nachhaltigkeit in alle Prozesse der Unternehmensplanung und -steuerung.
- Die Einhaltung sämtlicher Rechtsvorschriften und Vorgaben betrachten wir als Basisanforderung unternehmerischer Verantwortung, die wir selbstverständlich erfüllen und, wenn möglich, übererfüllen.
- Wir haben klar definierte, nachhaltige Unternehmensziele, streben kontinuierliche Verbesserung an und können unsere Leistungen belegen.
- Wir transformieren unser Kerngeschäft in die digitale Welt und versetzen unsere MitarbeiterInnen in die Lage, die Möglichkeiten der Digitalisierung zu nutzen.
- Dialog, Kooperationen und Partnerschaften mit unseren Stakeholdern sind der Schlüssel zu unserem Erfolg.

WIRTSCHAFTLICHER ERFOLG



- Wir streben langfristiges, nachhaltiges Wachstum sowie eine gesunde Rentabilität an und sichern damit unseren Status als unabhängiges Familienunternehmen.
- Wir bauen unsere Stellung als Top-Adresse in Österreich und Südtirol weiter aus.
- Wir zeichnen uns durch kaufmännische Sorgfalt aus und wägen bei Entscheidungen Risiken und Chancen sowie Kosten und Nutzen ab.
- Durch Investitionen und laufende Modernisierung steigern wir unsere Produktivität und sichern somit langfristig unsere Produktion am Standort Zirl.
- Durch unsere regionale Beschaffung und unser Engagement für regionalwirtschaftliche Initiativen stärken wir den Wirtschaftsstandort und die Kaufkraft in Österreich.
- Wir sind ein fairer Marktteilnehmer und verlässlicher Wirtschaftspartner.

BETRIEBLICHER UMWELTSCHUTZ



- Unser Umweltmanagement entspricht den Anforderungen von ISO 14001 und EMAS und zielt auf eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen für den Umweltschutz.
- Wir analysieren systematisch unsere Umweltauswirkungen, bewerten Umweltaspekte hinsichtlich ihrer Relevanz und setzen uns verbindliche Ziele zur Vermeidung und Beseitigung von Umweltbelastungen.
- Den Klimawandel betrachten wir als drängende globale Herausforderung für die Menschheit; dem Klimaschutz messen wir daher eine besondere Bedeutung bei.
- Wir informieren und schulen unsere Mitarbeiter, um ihr Verantwortungsbewusstsein auf relevante Umweltaspekte zu lenken und die Arbeitsabläufe im Sinne des Umweltschutzes dauerhaft zu verbessern.
- Eine umfangreiche und nachvollziehbare Dokumentation sowie regelmäßige interne und externe Audits tragen zur Erreichung unserer Umweltziele und damit zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Umweltmanagements bei.

NACHHALTIGE PRODUKTE



- Als dynamisches Unternehmen entwickeln wir unser Leistungsangebot kundenorientiert weiter und arbeiten an kontinuierlichen Verbesserungen bei Dienstleistungen und Produkten.
- Bei der Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen achten wir auf Nachhaltigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette und beziehen unsere KundInnen und InteressenspartnerInnen mit ein.
- Die Bewertung und Auswahl unserer PartnerInnen erfolgt nach wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Kriterien.
- Unsere Forschungs- & Entwicklungsabteilung optimiert laufend die Rezepturen unserer Produkte. Dabei achten wir darauf, möglichst ökologisch und sozial unbedenkliche Roh- und Hilfsstoffe zu verwenden.
- Wir lassen die Auswirkung unserer Produkte auf die Umwelt prüfen und vergrößern unser Sortiment an zertifizierten hollueco-Produkten.
- Mit jedem neuen Produkt, das wir auf den Markt bringen, verbessern wir unseren hohen Standard und leisten einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung.

ZUFRIEDENE KUND/INNEN UND ANWENDER/INNEN



- Unsere Angebote und Serviceleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen unserer KundInnen und erleichtern ihre tägliche Arbeit.
- Wir begeistern unsere KundInnen mit hochwertigen Systemlösungen und durch proaktive Betreuung.
- Wir garantieren zuverlässige und konstante Qualität unserer Produkte, gehen jedem Reklamationsgrund nach und streben eine langfristig zufriedenstellende Lösung an.
- Wir informieren unsere Kunden umfassend und ehrlich über die Eigenschaften unserer Produkte und darüber, für welche Anwendungsbereiche sie geeignet sind.
- Unsere Produkte werden, je nach Anwendungsbereich, hinsichtlich ihrer möglichen Auswirkungen auf die Gesundheit und Sicherheit geprüft. Sämtliche Informationen dazu sind frei zugänglich.
- Wir bieten unseren Kunden Schulungen zur richtigen und sicheren Anwendung unserer Produkte und sensibilisieren sie für Nachhaltigkeitsaspekte.
- Wir nutzen die Chancen und Möglichkeiten der Digitalisierung unter Gewährleistung höchster Standards im Bereich Informationssicherheit und Datenschutz.



MOTIVIERTE MITARBEITER/INNEN

- Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Verantwortung und Vorbildfunktion bewusst und agieren dementsprechend.
- Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber und bieten unseren Mitarbeitern zahlreiche freiwillige soziale Leistungen sowie ein angenehmes, kollegiales Betriebsklima.
- Wir legen Wert auf mitarbeiterorientierte Führung, einen wertschätzenden Umgang und gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Wir fördern die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen und tragen Verantwortung für deren Sicherheit am Arbeitsplatz.
- Wir sind ein ausgezeichneter Lehrlingsbetrieb.
- Wir unterstützen unsere MitarbeiterInnen in ihrer beruflichen Entwicklung und Karriere bei hollu durch regelmäßige Mitarbeitergespräche und gezielte Aus- und Weiterbildungsangebote.
- Wir bieten anspruchsvolle Arbeitsinhalte, leben das Prinzip Eigenverantwortung und fördern das unternehmerische Denken unserer MitarbeiterInnen.
- Als inklusives Unternehmen achten wir auf Vielfalt und Chancengleichheit innerhalb der Belegschaft.

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG



- Durch die Ausübung unseres Kerngeschäfts leisten wir einen Beitrag zu Sauberkeit und Hygiene und damit zur allgemeinen Gesundheit und zum Wohlbefinden der Bevölkerung.
- Wir sind Teil der Gesellschaft und tragen als Unternehmen gesellschaftliche Verantwortung.
- Wir unterstützen gemeinnützige Initiativen und Organisationen sowie regionale Kultur- und Sportveranstaltungen.